

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA 2018



PREFEITURA MUNICIPAL DE
NOVA ANDRADINA

e-Ouv

MUNICÍPIOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA
ANDRADINA - MS



e-SIC

Serviço Eletrônico de
Informação ao Cidadão



RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA 2018

BRUNO ALVES DE SALES
OUVIDOR DO MUNICÍPIO

e-Ouv

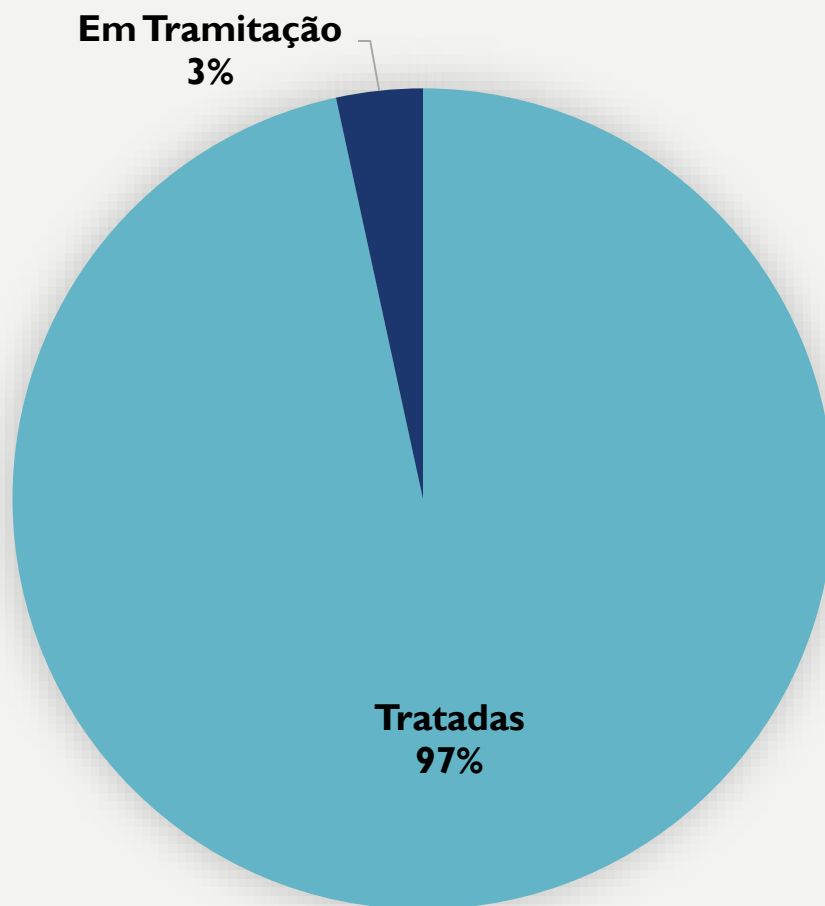
MUNICÍPIOS



e-SIC
Serviço Eletrônico de
Informação ao Cidadão

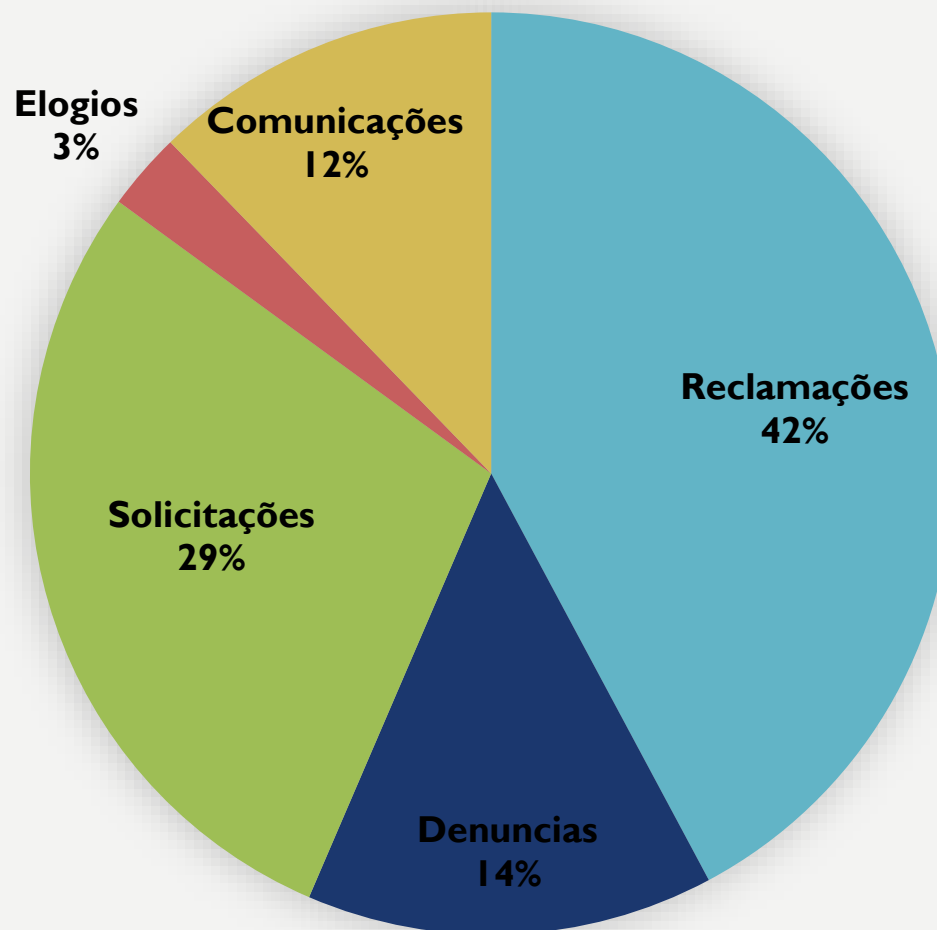


QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2018: 147



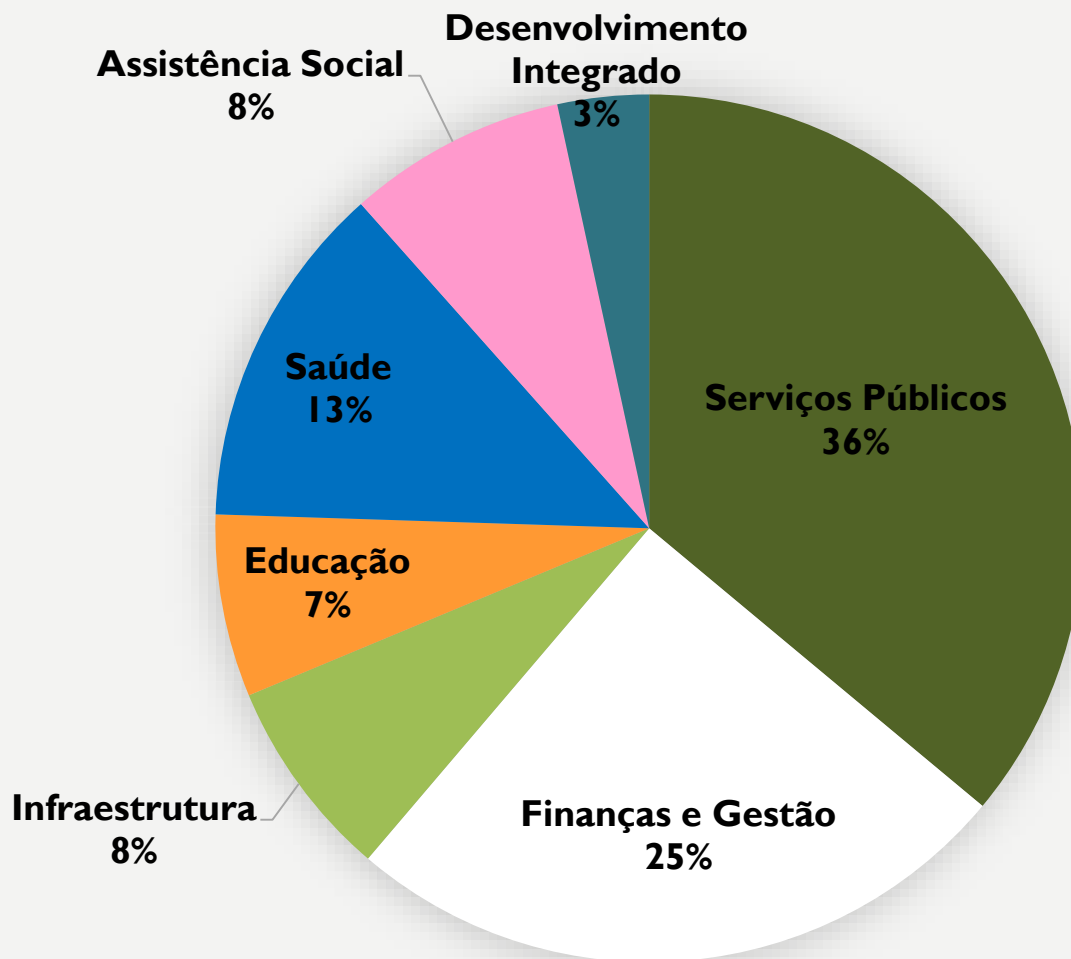


CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES EM 2018





MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIA MUNICIPAL



e-SIC
Serviço Eletrônico de
Informação ao Cidadão

PONTOS RELEVANTES ANALISADOS

1. Dentre as denúncias, verificamos que várias reiteram o mesmo problema:

- a. Alguns servidores supostamente não cumprem a carga horária, utilizando de manipulação do ponto eletrônico (registram o ponto e deixam o local de trabalho).
- b. Servidores utilizando veículos da frota municipal em assuntos particulares.

Em todos os casos, a Ouvidoria do Município montou processo administrativo, a fim de cientificar os gestores de cada secretaria sobre o teor das denúncias, algumas denúncias foram aceitas dando origem a Sindicâncias administrativas.

PONTOS RELEVANTES ANALISADOS

2. Dentre as reclamações, as de maior incidência são:

- a. Mau atendimento por parte de alguns servidores e setores.
- b. Terrenos com entulhos e mato alto.
- c. Iluminação Pública.
- d. Buracos nas vias públicas.
- e. Falta de transparência no Diário Oficial do Município.
- f. Mau funcionamento da internet oferecida pelo município

PONTOS RELEVANTES ANALISADOS

3. Dentre as Solicitações, ressaltamos:

- a. Acesso a informações que poderiam estar disponibilizados no portal da transparência do município. Terrenos com entulhos e mato alto.

SUGESTÕES DE MEDIDAS E POLÍTICAS PÚBLICAS PARA O DE 2019

Analisando os dados produzidos pela ouvidoria no ano de 2018 e verificando vários pontos comuns dentre as denúncias, reclamações e solicitações dos munícipes, pudemos traçar medidas a serem tomadas pelo executivo municipal que poderão auxiliar na demanda e anseios da população, desta forma a ouvidoria cumpri seu papel de ser um órgão pujante, que não só atende e resolve os problemas dos munícipes como também através dos dados coletados sugere mudanças que poderão resolver os problemas futuros que foram apontados pelas diversas manifestações dos munícipes. Desta forma seguem as sugestões:

SUGESTÕES DE MEDIDAS E POLÍTICAS PÚBLICAS PARA O DE 2019

1. Maior rigidez e controle no ponto eletrônico, pois as denúncias foram no sentido de que os servidores se aproveitam de falhas no ponto eletrônico para burlarem o sistema.
2. Criação de um sistema de controle de saídas e entradas dos veículos municipais, onde possa ser possível saber em qual data e período o servidor utilizou o veículo, bem como o motivo do deslocamento.
3. Reuniões periódicas entre as chefias e os servidores, para realizar uma constante conscientização da importância do bom atendimento ao público por parte dos servidores municipais. Revitalização e ampliação da equipe de Correição do Município, visando punir os atos praticados pelos servidores, seja utilizando pena de advertência, suspensão e em maior gravidade demissão. Neste seguimento criar a equipe de avaliação do estágio probatório, vez que temos um concurso público aberto e até então não temos o órgão responsável que emita parecer sobre o comportamento de cada servidor durante este período, o que poderia por si só evitar a efetivação de servidores que não atendam aos requisitos de mínimos.

SUGESTÕES DE MEDIDAS E POLÍTICAS PÚBLICAS PARA O DE 2019

4. Revitalizar a fiscalização dos terrenos baldios na cidade, pois foram centro de reclamações dos munícipes. Os terrenos abandonados trazem transtornos constantes aos vizinhos que são prejudicados, com mau cheiro, animais peçonhentos e demais problemas que os terrenos repletos de mato ou entulho trazem. Desta forma sugerimos criar um sistema que permita aos fiscais uma maior agilidade e capacidade de punição para os infratores, pois da forma como é feita demora-se muito para resolver o problema e muitas vezes nem são resolvidos, pois o fiscal precisa de várias notificações antes de poder aplicar alguma multa e nos períodos de chuva até que a multa seja aplicada a situação já se encontra caótica. Ademais sugerimos que o processo que permite a prefeitura a limpar o terreno e enviar a despesa para o dono seja retomado.

5. Que seja melhorada a forma como é feita a troca de lâmpadas das vias públicas, o ano de 2018 foi marcado pelo mau serviço prestado pela empresa vencedora do certame, sugerimos que o serviço possa ser feito em casos emergenciais ou até de forma total por servidores públicos, que podem rapidamente resolver o problema e visando a economicidade que as novas licitações de materiais sejam feitas com lâmpadas e equipamentos do tipo “LED” pois gradativamente as lâmpadas das vias públicas e praças se tornaram deste tipo, o que traz melhor visibilidade e maior economia nas contas de energia elétrica.

SUGESTÕES DE MEDIDAS E POLÍTICAS PÚBLICAS PARA O DE 2019

6. Maior agilidade em serviços tapas buracos, analisamos que em casos pontuais os cidadãos acharam melhor o reparo feito pelos próprios servidores públicos que é rápido e pontual que esperar uma empresa fazer todo o recapeamento da rua. Avaliamos ainda que alguns buracos foram tapados diversas vezes e após as chuvas eles reabriam, para tanto que se realize um estudo de ruas que precisam de recuperação por lama asfáltica, pois em alguns casos, como exemplo da Avenida André Moya Perez “fundo ao estádio municipal - Andradão”, que foi atendida pelo tapa-buracos diversas vezes durante o ano e o problema volta com a chuva.

7. Melhorias no diário oficial, nosso diário é feito no formato PDF do tipo imagem, o que não permite ao cidadão encontrar as informações. Exemplo, no resultado do concurso público de 2018, o cidadão teria que procurar seu nome dentre as mais de 100 páginas do diário, esta situação poderia ser facilmente resolvida tornando o documento pesquisável. Assim como são nos órgãos estaduais e federais, e mais essa simples mudança não gera custo, pois trata-se da forma como o documento é gerado.

SUGESTÕES DE MEDIDAS E POLÍTICAS PÚBLICAS PARA O DE 2019

8. A maior parte das solicitações dos munícipes foram no sentido de acesso à informação, estas situações poderiam ser facilmente resolvidas adicionando-as em nosso portal de transparência, seguem os pontos a serem melhorados em nosso portal de transparência:

a. **Tornar o Diário Oficial – Pesquisável, tanto dentro do arquivo, quanto fora permitindo assim que o cidadão encontre informações em todos os diários oficiais.**

b. <https://www.pmna.ms.gov.br/paginas/header/sic-fisico>

No link acima as leis que regulam a ouvidoria e o acesso à informação não estão sendo acessadas. Dar maior destaque as informações desta página.

c. <https://www.publicacoesmunicipais.inf.br/transparencia/nova-andradina>

No link acima:

i. **Acesso a informação.**

1. Os itens estatísticas de acesso e estatísticas genéricas não levam a lugar algum claro, apenas a tela inicial do SIC.
2. Registro de Pedidos leva o cidadão a página inicial do betha transparência, o que não faz sentido algum.

SUGESTÕES DE MEDIDAS E POLÍTICAS PÚBLICAS PARA O DE 2019

ii. Contas Públicas:

1. Anexos Anuais – Estão parados em 2015
2. Anexos da Lei 4.320/64 – Não existem
3. Compras – Não existem
4. Cronogramas de Ações – Não existem
5. Orçamentos Anuais – Só tem até 2017

iii. Contratos

1. Glossário – Leva o cidadão a página inicial da transparência

iv. Convênios

1. Convênios – Não apresenta informações
2. Convênios Recebidos da União e Estado – Não apresenta informações
3. Convênios Repassados – Não apresenta informações

v. Legislação

1. Decreto – Contém apenas decretos de 2018
2. Leis – Faltam Leis
3. Diário Oficial – Necessita ser pesquisável, não apenas dentro do diário, mas também dentro de todos os diários.

SUGESTÕES DE MEDIDAS E POLÍTICAS PÚBLICAS PARA O DE 2019

vi. Licitação

1. Relatório Resumido da Execução Orçamentária – Parou em 2017.
2. Relatório de Prestação de Contas – Parou em 2016.
3. Transferências Financeiras a Terceiros – Não traz informações
4. Relação de transferências Voluntárias – Não traz informações

vii. Servidores

1. Agentes Políticos – Não apresenta informações
2. Servidores Cedidos – Não apresenta informações
3. Servidores Inativos – Não apresenta informações



PREFEITURA MUNICIPAL DE
NOVA ANDRADINA